



## UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE

### POS štampača Geneko GPP-80

# Sadržaj

<b>1. UVOD</b> .....	<b>3</b>
1.1. FUNKCIONALNE KARAKTERISTIKE .....	3
1.1.1. <i>Funkcije štampača</i> .....	3
1.2. TEHNIČKE KARAKTERISTIKE .....	3
<b>2. IZGLED I DELOVI ŠTAMPAČA</b> .....	<b>4</b>
2.1. PREDNJA I GORNJA STRANA ŠTAMPAČA .....	4
2.1.1. <i>Kontrolni panel</i> .....	4
2.1.2. <i>Funkcijski indikatori i taster na kontrolnom panelu</i> .....	5
2.1.3. <i>Skladište papirne trake</i> .....	5
2.2. ZADNJA STRANA ŠTAMPAČA .....	5
2.2.1. <i>Panel sa portovima i konektorom</i> .....	5
2.3. PAPIRNA TRAKA .....	6
<b>3. BEZBEDNOSNA UPOZORENJA</b> .....	<b>7</b>
<b>4. UPOTREBA ŠTAMPAČA</b> .....	<b>8</b>
4.1. SMEŠTANJE I UKLJUČIVANJE ŠTAMPAČA .....	8
4.2. POVEZIVANJE ŠTAMPAČA SA RAČUNAROM .....	8
4.3. ZAMENA PAPIRNE TRAKE .....	8
<b>5. RUTINSKO ODRŽAVANJE</b> .....	<b>9</b>
5.1. OPŠTA UPOZORENJA .....	9
5.2. ČIŠĆENJE DELOVA ŠTAMPAČA .....	9
<b>6. REŠAVANJE PROBLEMA</b> .....	<b>10</b>
6.1. OPŠTI PROBLEMI U RADU .....	10
6.1.1. <i>Štampač se ne uključuje</i> .....	10
6.1.2. <i>Nema USB konekcije</i> .....	10
6.2. REŠAVANJE PROBLEMA SA ŠTAMPOM .....	10
6.2.1. <i>Uređaj ne štampa račun</i> .....	10
6.2.2. <i>Zaglavljn papir</i> .....	10
<b>7. TEHNIČKA PODRŠKA</b> .....	<b>11</b>
<b>8. IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI</b> .....	<b>11</b>
<b>9. AUTORSKA PRAVA</b> .....	<b>11</b>

# 1. Uvod

Geneko GPP-80 je POS štampač baziran na termalnoj tehnologiji. Malih je dimenzija i ostvaruje brzinu štampe od 160 mm papirne trake u sekundi. Namenjen je za štampu fiskalnih računa na prodajnim mestima na kojima se koristi računar. Povezivanje se vrši preko USB interfejsa, opciono preko Bluetooth-a. Štampač Geneko GPP-80 (u daljem tekstu štampač) je opremljen sensorima za detekciju temperature glave štampača i nedostatka papirne trake. Raspolaze mehanizmom za lako umetanje papirne trake i sekačem za automatsko sečenje papira. Kontrolni panel omogućava kontrolu osnovnih funkcija.

Za rad štampača neophodan je drajver koji se može preuzeti sa sajta [www.geneko.rs](http://www.geneko.rs) – vidi poglavlje 4.2. *Povezivanje štampača sa računarom.*

## 1.1. Funkcionalne karakteristike

### 1.1.1. Funkcije štampača

- Štampanje računa, brzina štampe 160 mm/sec
- Brza i jednostavna zamena papirne trake
- Sensorna detekcija temperature glave štampača i nedostatka papira
- Automatsko sečenje papira
- Mogućnost povezivanja sa fiokom za novac
- Kontrola osnovnih funkcija pomoću kontrolnog panela

## 1.2. Tehničke karakteristike

<b>Štampanje</b>	Način štampe	Termalna linearna štampa
	Rezolucija	576 ili 512 tačaka po liniji
	Brzina štampe	160 mm/sec
	Širina termo rolne	80 mm
	Max spoljnji prečnik termo rolne	50 mm
	Zamena termo rolne	Mehanizam za lako umetanje papirne trake
	Nož - sekač	Delimično sečenje papirne trake
<b>Detekcija</b>	Detekcija temperature glave štampača	Termalni senzor
	Detekcija nedostatka papirne trake	Foto senzor
<b>Okruženje</b>	Radna temperatura	Od 0 °C do +45 °C
	Temperatura skladištenja	Od -10 °C do +60 °C
	Vek trajanja termalnog printera	100 km papirne trake
	Dimenzije	185 x 140 x 138 mm
	Težina	1.5 kg (bez termo rolne)
	Konekcija	USB, opciono Bluetooth
		Port za fioku za novac, 24 V, 1 A
Napajanje	24 V, 2.1 A	

Podrška	Bar-kod	QR Code, EAN 13, EAN 8, Code 39, Code 93, Code 128
---------	---------	--

## 2. Izgled i delovi štampača

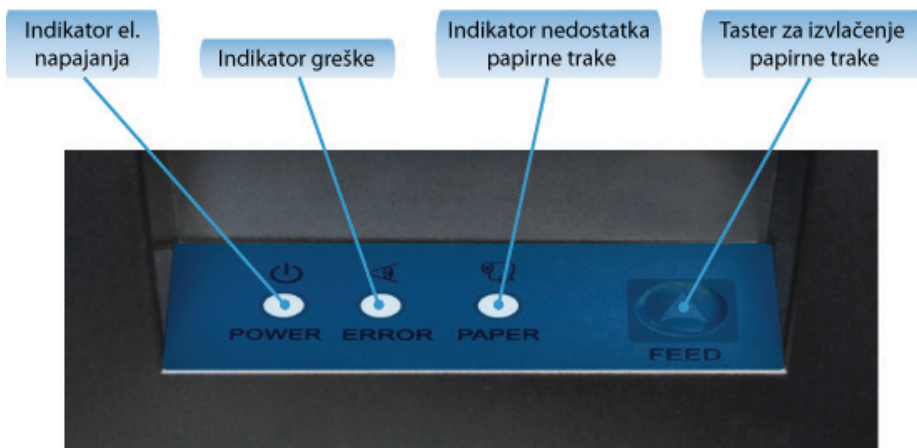
### 2.1. Prednja i gornja strana štampača

- ① Poklopac skladišta papirne trake
- ② Taster za otvaranje poklopca
- ③ Kontrolni panel



#### 2.1.1. Kontrolni panel

Rad štampača se kontroliše pomoću indikatora i tastera na kontrolnom panelu.



Kontrolni panel

## 2.1.2. Funkcijski indikatori i taster na kontrolnom panelu

Lampica / taster	Značenje	Opis funkcije
Prva lampica	Indikator električnog napajanja	Indikator pokazuje da li je štampač uključen u mrežno napajanje.
Druga lampica	Indikator greške	Indikator pokazuje da je došlo do greške prilikom štampanja.
Treća lampica	Indikator nedostatka papirne trake	Indikator pokazuje da li nedostaje papirna traka.
Taster	Taster za izvlačenje papirne trake	Pritiskanjem ovog tastera izvlači se papirna traka.

## 2.1.3. Skladište papirne trake

Skladište papirne trake je smešteno ispod poklopca koji se otvara pritiskom tastera na desnoj strani štampača.



Gornja strana štampača sa otvorenim poklopcem

## 2.2. Zadnja strana štampača

### 2.2.1. Panel sa portovima i konektorom

Na zadnjoj strani štampača nalazi se panel sa komunikacijskim portovima i konektorom za napajanje štampača.



Panel sa portovima na zadnjoj strani štampača

## 2.3. Papirna traka

Treba koristiti termalnu papirnu traku za štampanje fiskalnih računa sa sledećim karakteristikama da bi se obezbedio ispravan rad štampača:





- Širina papirne trake: 80 mm
- Max spoljašnji prečnik papirne rolne: 50 mm.

### Napomene

- Dobavljač nije odgovoran za oštećenja štampača koja mogu nastati usled upotrebe papirne trake koja nema gore navedene osobine.
- Štampanje se automatski zaustavlja usled unutrašnje greške štampača ili nedostatka papirne trake.

### 3. Bezbednosna upozorenja

Dobavljač ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu zbog nepoštovanja ovog uputstva i dole navedenih bezbednosnih upozorenja.

	<p>Ako je uređaj transportovan u uslovima niske temperature, pre upotrebe se mora držati na sobnoj temperaturi bar 3 časa radi aklimatizacije. Posle perioda aklimatizacije, kartonsku kutiju treba raspakovati, a zatim izvaditi uređaj i adapter.</p>
	<p>Uređaj ne sme biti izložen prekomernim vibracijama i prašini, mehaničkim udarima i abrazivnim isparenjima.</p>
	<p>Uređaj ili njegovo napajanje ne smeju biti smešteni u blizini bilo kog izvora toplote uključujući i otvore za grejanje.</p>
	<p>Uređaj ne sme biti izložen prekomernoj vlazi i kondenzaciji niti direktnom prskanju vode.</p>
	<p>Uređaj treba postaviti na stabilnu ravnu površinu kako bi se izbegla mogućnost pada i oštećenja uređaja.</p>
	<p>Uređaj se ne sme smestiti u blizini nezaštićenih električnih vodova, elektro-svetlosnih vodova, električnih strujnih kola ili na mesta gde može doći u dodir sa istim. Ovo može dovesti do ozbiljnih povreda ili smrti.</p>
	<p>Ovaj uređaj nije namenjen za direktno priključenje na naizmeničnu električnu mrežu. Uređaj treba povezati i napajati električnom energijom preko eksternog strujnog adaptera koji se isporučuje uz uređaj. Pre povezivanja adaptera obavezno proveriti da li postoje vidljiva oštećenja na adapteru, kablovima ili uređaju. Ako oštećenja postoje, izričito je zabranjeno priključiti adapter na uređaj. Strujni adapter mora biti povezan na uzemljen izvor električne energije koji odgovara važećim propisima.</p>
	<p>Samo obučeni osobe je dozvoljeno instaliranje i korišćenje uređaja. Nije dozvoljeno otvaranje kućišta uređaja i njegovo servisiranje od strane korisnika. Ovo može dovesti do havarijskih oštećenja i električnog udara. Garancija će biti poništena ako neovlašćeno lice otvori uređaj.</p>
	<p>U slučaju pregrevanja termalne glave, ne sme se dodirivati termalni štampač kako ne bi došlo do opekotina.</p> <p>Ovaj uređaj je namenjen za rad u zatvorenom prostoru na temperaturama od 0°C do +45°C. Treba ga instalirati na mestu gde će imati dovoljno prostora sa svake strane zbog hlađenja.</p>
	<p>Treba koristiti isključivo opremu, priključke i pribor koje je isporučio ili odobrio dobavljač. Korišćenje nekog drugog strujnog adaptera može izazvati oštećenja uređaja.</p>
	<p>Pri odlaganju uređaja na kraju eksploatacije, treba postupiti prema propisima o reciklaži električnog i elektronskog otpada.</p>

## 4. Upotreba štampača

### 4.1. Smeštanje i uključivanje štampača

Štampač treba smestiti u odgovarajući prostor i povezati na napajanje sledeći upozorenja navedena u poglavlju 3. *Bezbednosna upozorenja*.

Treba koristiti dva strujna kabla koji se isporučuju uz štampač za povezivanje na napajanje.

- Prvo treba povezati kabl slabe struje sa priključkom za napajanje na zadnjoj strani štampača. Drugi kraj ovog kabla treba povezati sa strujnim adapterom. Zatim treba povezati kabl jake struje sa adapterom i uključiti utikač na drugom kraju kabla u utičnicu mrežnog napajanja.
- Pritisniti prekidač za uključivanje koje se nalazi na levoj strani štampača – zasvetliće indikator električnog napajanja na kontrolnom panelu na prednjoj strani štampača.
- Pre početka upotrebe treba staviti papirnu rolnu u njeno skladište koje je smešteno ispod poklopca na gornjoj strani štampača.
- Štampač se isključuje pritiskom na prekidač za uključivanje/isključivanje na levoj strani štampača.

### 4.2. Povezivanje štampača sa računarom

Za povezivanje štampača sa računarom koristi se USB kabl koji se isporučuje uz štampač.

Ukoliko se ne može koristiti USB konektor tipa A za povezivanje sa računarom, korisnik treba da nabavi drugi USB kabl sa odgovarajućim tipom USB konektora.

- Preuzeti USB drajver za Windows sa sajta [www.geneko.rs](http://www.geneko.rs) sa stranice: [Dokumentacija](#) za Geneko POS štampač GPP-80.
- Instalirati USB drajver na računar.
- USB kablom povezati štampač sa računarom tako da se prvo stavi konektor tipa B u USB port na zadnjoj strani štampača, a zatim drugi konektor u USB port na računaru.

### 4.3. Zamena papirne trake

U slučaju nestanka papirne trake, uključice se lampica indikatora za nedostatak papirne trake na kontrolnom panelu. Zamena papirne trake može se vršiti dok je štampač uključen.

- Podići poklopac na gornjoj strani štampača pritiskom tastera za otvaranje.
- Ukloniti potrošenu papirnu rolnu i staviti novu u isto ležište tako da kraj papirne trake bude okrenut na gore.
- Povuci papirnu traku preko gornje ivice štampača.
- Zatvoriti poklopac štampača.



## **5. Rutinsko održavanje**

U ovom poglavlju su opisani postupci rutinskog održavanja koji se periodično izvode kako bi štampač ostao u ispravnom stanju.

### **5.1. Opšta upozorenja**

Ne smeju se koristiti razređivači ili abrazivna sredstva za čišćenje kućišta. Dovoljno je upotrebiti krpu koja je blago navlažena alkoholom.

Za uklanjanje prašine ili ostataka papira, treba koristiti vazduh pod pritiskom ili mekanu četku.

### **5.2. Čišćenje delova štampača**

S vremena na vreme treba očistiti delove kojima prolazi papirna traka koristeći mekanu četku.

## 6. Rešavanje problema

### 6.1. Opšti problemi u radu

#### 6.1.1. Štampač se ne uključuje

- Treba proveriti da li je prekidač za uključivanje/isključivanje sa leve strane štampača na položaju „1“.
- Proveriti da li su kablovi strujnog adaptera ispravno povezan sa štampačem i adapterom, da li je strujni utikač povezan sa utičnicom, kao i da li je utičnica snabdevena električnom energijom.

#### 6.1.2. Nema USB konekcije

- Proveriti da li je kabl za USB konekciju ispravno povezan sa portom na zadnjoj strani štampača i portom na računaru. Vidi poglavlje 4.2. *Povezivanje štampača sa računarom* na strani 8.

## 6.2. Rešavanje problema sa štampom

#### 6.2.1. Uređaj ne štampa račun

- Proveriti da li je papirna rolna ispravno nameštena u skladištu papirne trake i da li je okrenuta tako da je kraj papira okrenut na gore.

#### 6.2.2. Zaglavljene papir

- Otvoriti poklopac štampača i uklonite papir zaglavljene unutar štampača.
- Povuci kraj papirne trake preko gornje ivice štampača.
- Zatvorite poklopac štampača.

## 7. Tehnička podrška

U slučaju bilo kakve nejasnoće u vezi korišćenja uređaja ili nerazumevanja pojedinog dela ovog uputstva, korisnik može konsultovati tehničku podršku Geneka putem telefona ili e-mail-a radnim danima od 8 do 16 časova:

Telefoni: 011/2193-453, 2193-047

E-mail: [fcrsupport@geneko.rs](mailto:fcrsupport@geneko.rs)

## 8. Izjava o odricanju od odgovornosti

Iako su uloženi svi naponi da se osigura tačnost sadržaja koji se nalazi u ovom dokumentu, preduzeće RB GeneralEkonomik d.o.o. Beograd (u daljem tekstu GENEKO) ne snosi nikakvu odgovornost za greške, propuste ili neadekvatnost u objavljenom sadržaju ili za njegovu pogrešnu interpretaciju.

GENEKO neće biti odgovoran za bilo kakve štete bilo koje vrste koje proizilaze iz ili se odnose na korišćenje ili nemogućnost korišćenja web sajta [www.geneko.rs](http://www.geneko.rs), njegovog sadržaja ili linkova, uključujući, ali ne ograničavajući se na štetu prouzrokovanu ili povezanu sa greškama, propustima, prekidima, nedostacima, kašnjenjem u radu ili prenosu, računarskim virusima, kvarovima na Internet vezi i svim drugim direktnim, indirektnim, posebnim i slučajnim oštećenjima čak i ako je GENEKO obavešten o mogućnosti takve štete.

Linkovi i adrese ka Internet resursima detaljno se pregledavaju pre objavljivanja, ali promenljiva priroda Interneta sprečava GENEKO da garantuje sadržaj ili postojanje resursa. Ako nađete neispravan ili neodgovarajući link, molimo vas da pošaljete e-mail poruku sa nazivom teme, linkom i vašim komentarom na e-mail adresu [fcrprodaja@geneko.rs](mailto:fcrprodaja@geneko.rs).

Informacije sadržane u ovom dokumentu mogu se promeniti bez prethodne najave.

## 9. Autorska prava

Autorska prava © 2023, RB GeneralEkonomik. Sva prava zadržana.

Informacije sadržane u ovom dokumentu vlasništvo su preduzeća RB GeneralEkonomik d.o.o. Beograd. Kopiranje ovog dokumenta ili njegovih delova je zabranjeno.

Geneko® je registrovana robna marka preduzeća RB GeneralEkonomik d.o.o. Beograd. Sva prava zadržana.



Bulevar despota Stefana 59a  
11000 Beograd

Tel: 011/3340-178, 3340-591  
e-mail: [fcrsupport@geneko.rs](mailto:fcrsupport@geneko.rs)  
[www.geneko.rs](http://www.geneko.rs)